



## KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu

Kierowanie zespołem [S1DSwB1>KZ]

### Przedmiot

Kierunek studiów

Data Science w biznesie

Rok/Semestr

3/5

Studia w zakresie (specjalność)

–

Profil studiów

ogólnoakademicki

Poziom studiów

pierwszego stopnia

Język oferowanego przedmiotu

polski

Forma studiów

stacjonarne

Wymagalność

obieralny

### Liczba godzin

Wykład

15

Laboratorium

0

Inne

0

Ćwiczenia

15

Projekty/seminaria

15

### Liczba punktów ECTS

4,00

### Koordynatorzy

dr hab. Agnieszka Krugielka

agnieszka.krugielka@put.poznan.pl

### Wykładowcy

### Wymagania wstępne

Student dysponuje wiedzą z zakresu podstaw zarządzania - zna pojęcia związane z pracą zespołową, delegowaniem zadań, kierowaniem. Powinien rozumieć i posiadać umiejętność analizowania procesów zachodzących w relacjach między ludźmi w zespole. Student ma świadomość znaczenia umiejętności pracy w zespole w organizacji oraz jako niezbędnej umiejętności na rynku pracy.

### Cel przedmiotu

Zapoznanie studentów z problematyką z zakresu kierowania zespołem z pozycji kierownika (i lidera) zespołu. Rozwijanie umiejętności w zakresie budowania, motywowania, doskonalenia pracy zespołowej oraz oceny zespołu.

### Przedmiotowe efekty uczenia się

Wiedza:

1. Charakteryzuje uwarunkowania pracy zespołowej, w tym dynamikę nowego i dojrzałego zespołu oraz wpływ zróżnicowania wiekowego i kulturowego na efektywność współpracy [DSB1\_W09].
2. Opisuje role zespołowe, proces budowania i motywowania zespołu oraz zasady skutecznej komunikacji i przekazywania informacji zwrotnej [DSB1\_W10].

#### Umiejętności:

1. Dobiera i stosuje odpowiednie style kierowania zespołem, dostosowując je do specyfiki organizacji, składu zespołu i uwarunkowań pracy [DSB1\_U07].
2. Wykorzystuje narzędzia budowania relacji i motywowania zespołu, w tym techniki doceniania, algorytmy nagradzania i metodę FUKO [DSB1\_U09].
3. Rozpoznaje i diagnozuje dysfunkcje zespołu oraz stosuje skuteczne metody ich eliminacji [DSB1\_U05].
4. Prowadzi proces onboardingowy i offboardingowy, uwzględniając potrzeby organizacyjne i rozwój zespołu [DSB1\_U10].
5. Przekazuje konstruktywny feedback, stosując zasady efektywnej komunikacji i budowania kultury informacji zwrotnej [DSB1\_U04].

#### Kompetencje społeczne:

1. Uwzględnia znaczenie odpowiedzialnego zarządzania zespołem i jego wpływu na efektywność organizacji oraz satysfakcję pracowników [DSB1\_K05].
2. Współpracuje w interdyscyplinarnych zespołach, integrując różne perspektywy i style pracy w celu optymalizacji działań zespołowych [DSB1\_K02].

### Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

Wykład: Wykłady kończą się testem pisemnym. Test zawiera 12-15 pytań zamkniętych i otwartych. Próg zaliczeniowy 50% punktów.

#### Ćwiczenia:

Ćwiczenia kończą się oceną wynikającą z realizacji 3 zadań.

Ocena formująca to punkty z ćwiczeń.

Warunkiem zaliczenia ćwiczeń, czyli oceną podsumowującą, jest otrzymanie 50% punktów.

### Treści programowe

Istota i praktyka kierowania zespołem - wprowadzenie.

Uwarunkowania pracy zespołowej - Zróżnicowanie wiekowe (pokoleniowe) oraz kulturowe.

Budowanie relacji szefa z zespołem.

Proces motywowania zespołu w praktyce.

Ocena pracy zespołu i konstruktywny feedback.

Dysfunkcje w pracy zespołowej i radzenie sobie z nimi.

Praktyka kierowania zespołem.

Proces offboardingu w zespole.

### Tematyka zajęć

#### Wykład:

Istota i praktyka kierowania zespołem - wprowadzenie. Uwarunkowania pracy zespołowej - nowy/dojrzały zespół. Zróżnicowanie wiekowe oraz kulturowe. Budowanie relacji kierownika z zespołem - znaczenie expose. Podwójna rola kierownika w zespole. Proces budowania zespołu.

Charakterystyka ról zespołowych. Proces motywowania zespołu w praktyce. Ocena pracy zespołu.

Algorytm doceniania. Onboarding nowego członka zespołu. Przekazywanie informacji zwrotnej.

Konstruktywny feedback. Metoda FUKO. Dysfunkcje w pracy zespołowej i radzenie sobie z nimi.

Doskonalenie pracy zespołowej. Style kierowania zespołem - uwarunkowania. Specyfika kierowania zespołem specjalistów/ wirtualnym/ projektowym. Proces dzielenia się wiedzą w zespole. Praktyka kierowania zespołem - wskazówki. Proces offboardingu w zespole.

#### Ćwiczenia:

Budowanie relacji kierownika z zespołem - znaczenie expose. (Case study, prezentacja reguł szefowskich).

Charakterystyka ról zespołowych. (Określenie ról zespołowych i możliwości wykorzystania w pracy zespołu

- odgrywanie ról). Proces motywowania zespołu w praktyce. (Algorytm nagradzania

oraz karania - scenki). Przekazywanie informacji zwrotnej. Konstruktywny feedback. Metoda FUKO,

one2one (scenki). Dysfunkcje w pracy zespołu i radzenie sobie z nimi (Case study). Doskonalenie pracy

zespołowej. (Prezentacja technik pracy zespołowej w pracy hybrydowej i zdalnej). Przygotowanie procesu

onboardingowego na przykładzie wybranego przedsiębiorstwa ( Praca w zespołach).

#### Projekt

Przygotowanie projektu w środowisku biznesowym. Praca nad wybranym procesem: proces rekrutacji, badanie oczekiwań pracowników w zakresie funkcjonującego procesu motywacji, diagnoza kultury.

#### Metody dydaktyczne

Wykład: wykład problemowy wspomagany prezentacją multimedialną, dyskusja, case study.

Ćwiczenia: metoda ćwiczeniowa wspomagana prezentacją multimedialną, scenki, wykorzystanie narzędzi do zdalnej pracy zespołowej, webinaria specjalistyczne (dodatkowo).

Projekt: praca w oparciu o metodę analizy, diagnozy i oceny danych, praca z kwestionariuszem ankietowym oraz wywiadem. Problem/ Project Based Learning.

#### Literatura

##### Podstawowa:

1. Król H., Ludwicyński A., Zarządzanie zasobami ludzkimi, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa, 2011.
2. Lencioni P., Pięć dysfunkcji pracy zespołowej, Wydawnictwo MT Biznes, Warszawa, 2016.
3. Krugielka A, Bartkowiak A., Knap-Stefaniuk A., Sowa-Bethane E., Dachowski R., Onboarding in Polish Enterprises in the Perspective of HR Specialists, nt. Journal Environmental Research of Public Health 2023, 20, 151.
4. Katzenbach J.R., Smith D.K., Siła zespołów. Wpływ pracy zespołowej na efektywność organizacji, Dom Wydawniczy ABC, Kraków, 2001.
5. Belbin R.M., Twoja rola w zespole, Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Gdańsk, 2003.

##### Uzupełniająca:

1. Mackin D., Budowanie zespołu, Wydawnictwo Rebis, Poznań, 2011.
2. Kożusznik B., Kierowanie zespołem, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa, 2005.
3. Wyrwicka M.K., Krugielka A., Chuda A., Rola zaufania jako czynnika wyzwalającego zaangażowanie. Postrzeganie pracy zespołów w wybranych przedsiębiorstwach produkcyjnych i usługowych, Przedsiębiorczość i Zarządzanie 2019, tom 20.
4. Lencioni P., Trzy cechy idealnego członka zespołu, Wydawnictwo MT Biznes, Warszawa, 2017.

#### Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

	Godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	100	4,00
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	45	2,00
Praca własna studenta (studia literaturowe, przygotowanie do zajęć laboratoryjnych/ćwiczeń, przygotowanie do kolokwium/egzaminu, wykonanie projektu)	55	2,00